



# Home-On-Demand

Citylogistiikan uudet ratkaisut-webinaari 10.12.

#lastmile #autonomousdeliveries #robodeliveries

FORUM  
VIRIUM  
HELSINKI

# Kokeilun kumppanit

Forum Virium Helsinki koordinoi kokeilun

Kokeilun kumppaneina SRV, KONE, K-Supermarket Redi,  
As OY Helsingin REDIn Majakka ja Omron

Kokeilun toteuttivat Dimalog ja Muotohiomo



**6Aika**

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto



Uudenmaan liitto  
Nylands förbund

**FORUM  
VIRIUM  
HELSINKI**

# Aikajana



**CITY**  
**LOGISTIIKKA**

**6Aika**

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto



Uudenmaan liitto  
Nylands förbund

Lähilogistiikkaan liittyvä kysely  
Kalasataman asukkaille (2019)

Open Call keväällä 2020

Kokeiluun liittyvä yhteiskehittäminen alkoi  
jo keväällä

Kick-off

Asukaskysely kesällä 2020

Työpaja

28.9. Kuljetukset alkoivat

Mediapäivä 9.10.

24.10. Kuljetusten viimeinen päivä

12.11. Loppupalaveri ja asukaskysely

# Kokeilu numeroina

- 8 toimijaa
- 24 operointipäivää
- 86 toimitettua tilausta - kaikki tilaukset robotilla perille!
- 0-8 tilausta/päivä
- Tilauksia 61 eri asuntoon
- 3 tilausta yhteistiloihin: kabinetti, sauna ja juhlatila
- 14 asuntoa tilasi useammin kuin kerran
- Uutisointi ainakin 16 eri mediassa

# Palautteet 1/3

## Robottilähetikokeilu reports

---

### Asumin tilauspalvelu toimi

Overall Count	32
Erittäin hyvin	19
Melko hyvin	9
Melko huonosti	4

### Lähettirobotti toimi

Overall Count	32
Erittäin hyvin	26
Melko hyvin	5
Erittäin huonosti	1

# Palautteet 2/3

- Loistava palvelu. Kätevä tilata lounasta kesken työpäivän!
- Robotilta tuli kaksi eri tekstiviestiä jossa se kertoi lähteneensä kaupasta. Tällöin sain myös kaksi aika-arviota saapumiajasta
- Super siistiä! Kehitysideana mukaan mahdollisuus maksaa useammalla lounaskortilla. Ja laajempi ruokavaliokoima (erityisesti lihattomat vaihtoehdot).
- Hissien ovet näyttävät menevän liian nopeaa kiinni, että robotti ehtisi niistä sisään täysin ongelmitta. Niitä kannattaisi säätää. Palvelu on kätevä ja valikoima voisi käsittää muitakin K-Supermarketin valmisruokia ja esim leipomotuotteita.
- Robo parkkeerasi oven eteen niin, että sitä oli vaikea avata. Pienen peruuttelun jälkeen robo oli menettänyt puhekykynsä kokonaan. Avattiin boxi ja otettiin eväät. Tämä on hauska! Kehittäkää vaan palvelua lisää.

# Loppukysely asukkaille

- 14 vastausta
- Kaikkien vastanneiden mielestä robotti toi lisäarvoa arjen palveluihin
- Puolet vastaajista käytti robottipalvelua enemmän kuin kerran
- Robotin puhuminen koettiin hyväksi tavaksi ohjeistaa miten toimia robotin kanssa
- 9/14 vastanneista käyttäisi palvelua vaikka se olisi maksullinen
- Robotin ulkonäköä ja inhimillisyyttä keuhuttiin
- Yleisesti lähettirobottipalvelua toivottiin pysyväksi arjen palveluksi



**Kiitos!  
Kysymyksiä?**